

		要望
接遇について		<p>スタッフの態度、説明の仕方がひどい。接遇の勉強会など行なってはどうでしょうか？</p> <p>とても感じの良い方ばかりのなか、若干名、非常に冷たい対応の方(お役所仕事)がいらっやっってとても不快でした。ほとんどの職員の方が丁寧に應對してくださるので、仕事帰りに立ち寄りやすいです。ありがとうございます。</p> <p>わからない場所の本をスタッフに申し出ると快くさがして下さるので大変助かっております。</p> <p>いつもありがとうございます。予約のやり方が分からなかったときに優しく教えてくださり、ありがとうございました。今後も利用させていただきます。</p>
図書館利用について	図書館	<p>図書館の開館時刻や学習室利用時間を早めて欲しい</p> <p>ベストリーダー・ベスト予約は毎月更新してください</p> <p>月に数回の頻度ですが、よく利用させていただいています。貸し出しの期間や書籍、視聴覚資料に不満はありません。ただ、先日気になることがありました。あるおばさんが返却をしていましたが、ずっと返していない資料があり、さらに3回の延長をした上で返却期限が過ぎてしまっているものもまだあるようでした。ここまでなら、だらしのない人なんだろうと思っただけですみましたが、そのおばさんは予約していたものを借りると言いました。確かに、利用方法の説明の中では延滞しているものがあるのも貸し出し禁止にはなりませんが、返却期限を守らないのに、自分の予約のものは借りていこうとする厚顔無恥さに呆れてしまいました。このようなおばさんがいると、返却期限をしっかりと守っている人たちが損をすると思うので、延滞しているものがあるのなら、貸し出し禁止になるなどの、ペナルティは必要だと思います。利用する人たちが気持ちよく利用できるようになるためにも、検討をお願いします。</p> <p>月に数回の頻度ですが、よく利用させていただいています。貸し出しの期間や書籍、視聴覚資料に不満はありません。ただ、先日気になることがありました。あるおばさんが返却をしていましたが、ずっと返していない資料があり、さらに3回の延長をした上で返却期限が過ぎてしまっているものもまだあるようでした。ここまでなら、だらしのない人なんだろうと思っただけですみましたが、そのおばさんは予約していたものを借りると言いました。確かに、利用方法の説明の中では延滞しているものがあるのも貸し出し禁止にはなりませんが、返却期限を守らないのに、自分の予約のものは借りていこうとする厚顔無恥さに呆れてしまいました。このようなおばさんがいると、返却期限をしっかりと守っている人たちが損をすると思うので、延滞しているものがあるのなら、貸し出し禁止になるなどの、ペナルティは必要だと思います。利用する人たちが気持ちよく利用できるようになるためにも、検討をお願いします。</p> <p>・中央館のWi-Fiの電波が悪い ・新刊本予約で人気の高いものの時間がかかりすぎ ・雑誌の電子図書館は？</p> <p>本の数に対して、中央館は狭い。結果として、本が横向きに上についていたり、ギュウギュウずめになってたりして本がかわいそう。書棚は4又は5段くらいでないかと圧迫感がある。でも本の表紙や中をみてから借りるので減らされると困る。</p> <p>中央館のレイアウトについて</p> <p>・奥の右側AV視聴スペース 使われているのを見たことがない。何か他に使用しては？ ・ゼンリン住宅地図スペース 個人情報だし外に出しておく必要はない。言われたら該当市町分だけ見せれば良い。そのスペースを何か他に使用しては？ ・入って正面の上(ふきぬけの白いかべ) ディスプレイなど何かに使えそうな気がします。</p> <p>好きな図書館は、黒磯、南那須、大田原です。</p> <p>いろいろ書いちゃってすみませんでした。</p> <p>最後に、本の裏に「汚れあり」とか表示をしなくてもいいとおもいますが、どこに汚れがあるのかわからないし、他の図書館では見たことがないような気がします。</p>
	図書サービスについて	<p>子ども向けイベント</p> <p>1歳の息子は乗り物が好きなので、乗り物の絵本を特集(まとめて展示)していただけると、見やすく探せるので嬉しいです。</p> <p>物作り</p> <p>折り紙やお花のアレンジメントなど</p> <p>リサイクル(2件)</p> <p>読書会(2件)</p> <p>映画上映会</p> <p>落語</p> <p>陶芸体験</p> <p>スタバのコーヒー講座</p> <p>保育士のための読み聞かせ講座などありましたら。</p> <p>俳句の勉強会</p> <p>那須烏山市の南那須図書館には「図書館俳句ポスト」があります。高根沢町の図書館にはありますか？ないなら作ってほしいです。俳句ポストの為にわざわざ南那須まで通っています。参加出来ていないのでわかりません。</p>
	システムについて	<p>ホームページの利用者ポータル予約確保中の案内で、「割当日」よりは「取置き期限」で表示された方が分かりやすい。</p> <p>いつも丁寧な対応ありがとうございます。今後、インターネットでリクエストができるよう検討をお願いいたします。</p> <p>宇都宮に置いてない本があるのでよく活用させて頂いています。延長期間も長いので本当に助かっています。ただ延長の申込みをする際に、1冊ずつ操作をしなければいけないこと、また延長操作をすると最初の画面に戻ってしまうことに不便さを感じております。</p>
	マナーについて	<p>子連れの人が大きい声でしゃべっているので注意してほしい。</p>
	配置・表示・整理について	<p>新書本を立体回転棚ではなく、通常の手面棚として欲しい(探しづらい為)</p> <p>音楽CDは作曲者別？歌手演奏者別？探しづらい</p> <p>最近では休み過ぎ！！休館日だらけ</p> <p>乳児向けの紙芝居や絵本また保育雑誌を良く利用するので、もっと揃えて分かり安いコーナーを作って欲しいです。</p>
	所蔵資料について	<p>スポーツ誌が1つしかないのが不満です。2~3ほしいです。</p> <p>毎年アンケートで満足度調査をしていますが、何かしら、毎年サービス等の向上はなされているのでしょうか？よく活用度がわかりません。</p> <p>県内の町立図書館としては資料が豊富で、新着資料を楽しみにしています。</p> <p>今後も予算を減らされることなく、続けて欲しいものです。</p> <p>80歳以上の作家さんのエッセイ本が読みたいです。参考出来る事があるはずなので興味があります。</p> <p>ライトノベル、コバルト文庫、ピースログ文庫など充実するとういなどと思う。リクエストして、取り寄せてもらっているのでもそれほど不満ではないが・・・。</p> <p>CD・DVDの種類を増やしてほしい。</p>
	レファレンスについて	
	施設管理について	

その他	家が近いのでいつでも気軽に利用できて本当にありがたいです。 コロナ禍で無くなっていた子ども向けのイベントも復活してきてとても嬉しいです。
	線路沿いの道と図書館の横・裏が繋げてほしい。
	棚に入りきれず横置きならぬ縦置き(背でなく天地の面が手前)になっているところに、配架でご苦労されているのが伺えます。 これでは利用者のみならずスタッフの方もストレスが溜まるのでは…。広い場所に移転もっと大きな建物に建て替えませんか。 高根沢町民でないので意見する資格はありませんが、中央館までの道がどこも狭いので緊張しながら運転して来てます。
	TRCになる前から利用させて頂いています。いつも仁井田図書館さんにお世話になっています。 仁井田館に長くお勤めの若い女性の司書さん(5年くらい前から?)おふたりがとても丁寧な言葉、 なおかつ親切な対応で気持ち良く利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
	今回利用するようになったのは、小学校の読み聞かせのボランティアで行くようになりました。
	いつもスタッフの皆さんが丁寧に対応してくださり気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
	いつもありがとうございます。
	近くに住んでいるので、とても便利です。 よく利用させてもらってます。 以前、他の図書館からすぐに資料を取り寄せていただいたことがあります。助かりました。感謝しています。
	職員の方々の対応が親切なのでうれしい。
	お世話になっています。
今後ともよろしく	