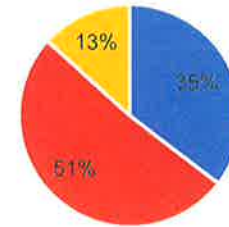


性別

男性	29
女性	42
無回答	11
	82

35%
51%
13%

性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢

10代未満	2
10代	1
20代	1
30代	10
40代	19
50代	18
60代	22
70代以上	9
	82

2%
1%
1%
12%
23%
22%
27%
11%

年齢



■ 10代未満 ■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上

お住まい

高根沢町	61
宇都宮市	12
さくら市	5
那須烏山市	3
市貝町	0
芳賀町	1
その他	0
	82

74%
15%
6%
4%
0%
1%
0%



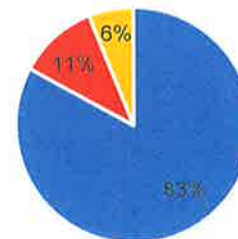
■ 高根沢町 ■ 宇都宮市 ■ さくら市 ■ 那須烏山市
■ 市貝町 ■ 芳賀町 ■ その他

よく利用する図書館

中央館	68
仁井田館	9
上高根沢館	5
	82

83%
11%
6%

よく利用する図書館



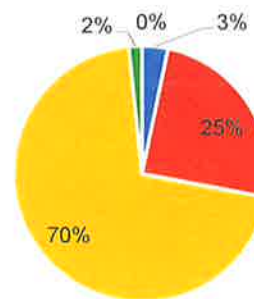
■ 中央館 ■ 仁井田館 ■ 上高根沢館

利用する頻度

ほぼ毎日	2
週に数回	15
月に数回	43
半年に数回	1
初めて	0
	61

3%
25%
70%
2%
0%

利用する頻度



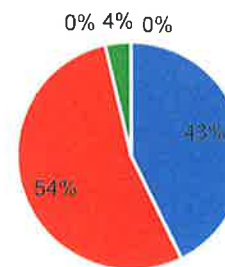
■ ほぼ毎日 ■ 週に数回 ■ 月に数回 ■ 半年に数回 ■ 初めて

[スタッフの言葉遣い、態度は親切ですか？]

非常に満足	35
満足	44
普通	0
不満	3
わからない	0
	82

43%
54%
0%
4%
0%

スタッフの言葉遣い、態度は親切ですか？



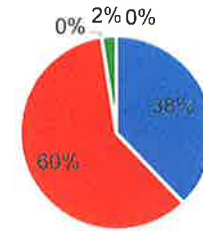
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ わからない

[スタッフから挨拶や声掛けはありますか？]

非常に満足	31
満足	49
普通	0
不満	2
わからない	0
	82

38%
60%
0%
2%
0%

スタッフから挨拶や声掛けはありますか？



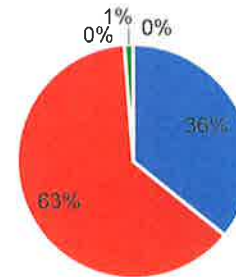
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[スタッフの説明はわかりやすいですか？]

非常に満足	29
満足	51
普通	0
不満	1
わからない	0
	81

36%
63%
0%
1%
0%

スタッフの説明はわかりやすいですか？



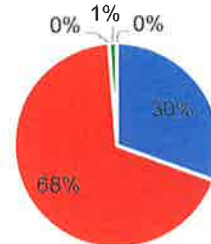
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[本の題名が見やすいように整理されていますか？]

非常に満足	25
満足	56
普通	0
不満	1
わからない	0
	82

30%
68%
0%
1%
0%

本の題名が見やすいように整理されていますか？



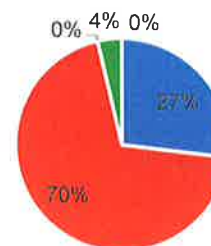
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[本、資料は探しやすい、見やすいですか？]

非常に満足	22
満足	57
普通	0
不満	3
わからない	0
	82

27%
70%
0%
4%
0%

本、資料は探しやすい、見やすいですか？

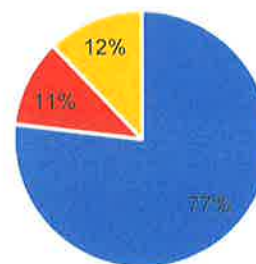


■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[お探しの本がない場合、リクエストできることを知っていますか？]

利用したことがある	63	77%
知っているが、利用したことはない	9	11%
わからない	10	12%
	82	

お探しの本がない場合、リクエストできることを知っていますか？

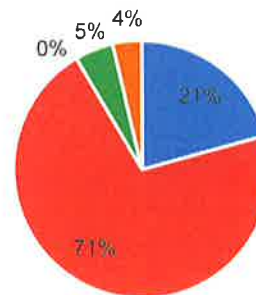


■ 利用したことがある ■ 知っているが、利用したことはない ■ わからない

[雑誌や新聞の品ぞろえについてご満足いただいていますか？]

非常に満足	17	21%
満足	58	71%
普通	0	0%
不満	4	5%
わからない	3	4%
	82	

雑誌や新聞の品ぞろえについてご満足いただいていますか？

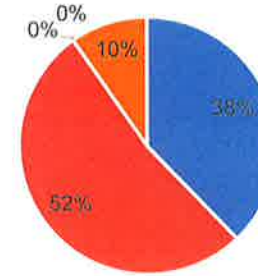


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ わからない

[予約やリクエストサービスの対応はご満足いただいていますか？]

非常に満足	31	38%
満足	43	52%
普通	0	0%
不満	0	0%
わからない	8	10%
	82	

予約やリクエストサービスの対応はご満足いただいていますか？

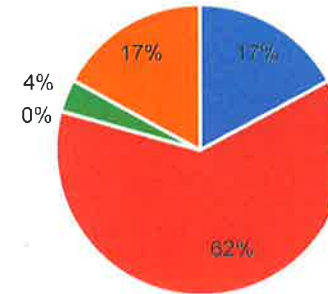


■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[催し物や展示物にご満足いただいていますか？]

非常に満足	14	17%
満足	51	62%
普通	0	0%
不満	3	4%
わからない	14	17%
	82	

催し物や展示物にご満足いただいていますか？



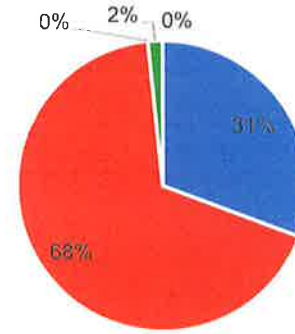
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[開館日数や開館時間にご満足いただいていますか？]

非常に満足	19
満足	42
普通	0
不満	1
わからない	0
	62

31%
68%
0%
2%
0%

開館日数や開館時間にご満足いただいていますか？



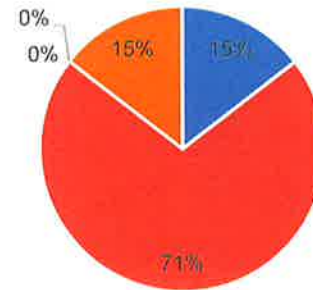
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[図書館のホームページはわかりやすいですか？]

非常に満足	9
満足	44
普通	0
不満	0
わからない	9
	62

15%
71%
0%
0%
15%

図書館ホームページはわかりやすいですか？

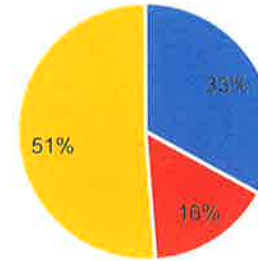


■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[電子図書館が導入されていますが、利用方法はご存じですか？]

利用したことがある	27	33%
知っているが、利用したことはない	13	16%
わからない	42	51%
	82	

電子図書館が導入されていますが、利用方法はご存じですか？

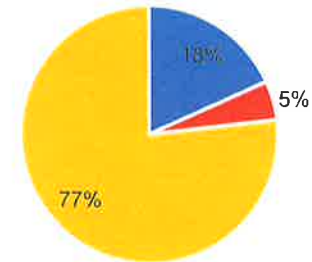


■ 利用したことがある ■ 知っているが、利用したことはない ■ わからない

[図書館（3館）では、Wi-Fiが利用できますがご存じでしたか？]

利用したことがある	15	18%
知っているが、利用したことはない	4	5%
わからない	63	77%
	82	

図書館（3館）では、Wi-Fiが利用できますがご存じでしたか？

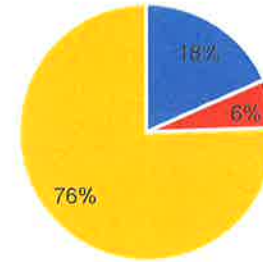


■ 利用したことがある ■ 知っているが、利用したことはない ■ わからない

[図書館がFacebookとTwitterをやっていることをご存じですか？]

利用したことがある	15	18%
知っているが、利用したことはない	5	6%
わからない	62	76%
	82	

図書館がFacebookとTwitterをやっていることをご存じですか？

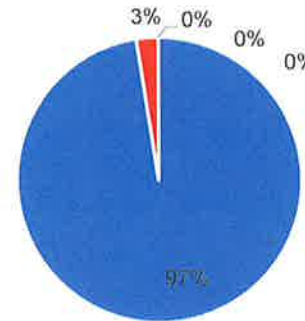


■ 利用したことがある ■ 知っているが、利用したことはない ■ わからない

[資料の貸出期間はどのように感じますか？]

丁度良い	77	97%
長い	2	3%
普通	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
	79	

資料の貸出期間はどのように感じますか？



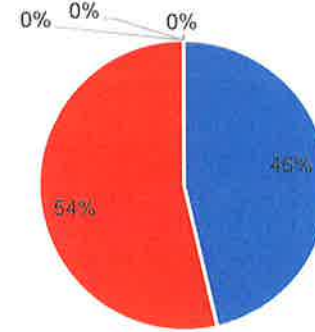
■ 丁度良い ■ 長い ■ 普通 ■ 不満 ■ わからない

[館内はきれいで、気持ちよく利用できますか？]

非常に満足	38
満足	44
普通	0
不満	0
わからない	0
	82

46%
54%
0%
0%
0%

館内はきれいで、気持ちよく利用できますか？



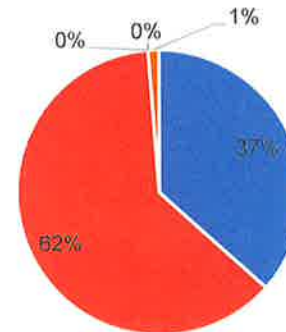
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

[館内の感染対策は充分だと思えますか？]

非常に満足	30
満足	51
普通	0
不満	0
わからない	1
	82

37%
62%
0%
0%
1%

館内の感染対策は充分だと思えますか？



■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■わからない

【館内のマナーなどは守られていると思いますか？】

守られている	81
守られていない	1
	82

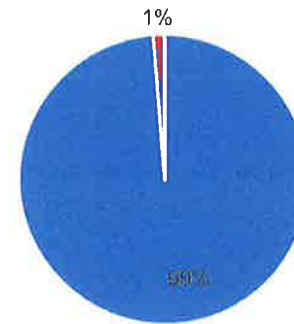
99%
1%

性別

男性	29
女性	42
無回答	11
	82

35%
51%
13%

館内のマナーなどは守られていると思いますか？



■ 守られている ■ 守られていない