

		要望
接遇について		職員の方ほとんどの方が優しく接して下さるが、年配の女性の職員さんが挨拶や言い方がすごく冷たく、嫌な感じで対応されたことがありました。(中央館)
		いつ利用させていただいています。ただ、カウンターの方の対応があまりよくないです。せめて子供といるときはブスッとせず笑顔で対応してくれると嬉しいです。中にはとても丁寧に対応して下さる方(とても少ないですが)もいるので、その方にはお礼を言うようにしています。少し改善していただけると幸いです。(中央館)
		接客業で色々な利用者がおり大変かと思うが、威圧的な言動と捉えられるようなスタッフがいる。
		年に1回のアンケート実施ではなく、投書箱を設置してみてはどうか?(年間通して)(中央館)
		高熱で返却が遅れるとTEL連絡した時、「できるだけ早く返して」「家族はいないの?」ととても冷たい対応だった。(中央館)
		日頃より子どもと図書館を利用しています。スタッフの方々は、お忙しい中でもいつも丁寧で親切な対応で、子どもにも優しく声をかけてくださっています。本当にありがとうございます。1点だけ残念なのが、若い男性スタッフの方がカウンターで対応して下さる際、丁寧ではあるのですが、子どもに対しても硬い表情で淡々と説明等されています。もしかしたら子どもが苦手なのかもしれませんが、本も図書館も大好きで子どもが通っている場所なので、ほんの少しでもいいので、あたたかい表情や態度で対応して下さるとありがたいと感じております。(中央館)
		何年前かに借りていた本にラクガキした犯人にされてしまい一生ものを背負ってしまいました。一生許せない事件になってしまいとても残念な思いをしました。このような事が二度と起きないよう職員の方に徹底してもらいたいです。職員教育はどのようにしているのか今一度見なおしてもらいたいです。(中央館)
		笑顔で対応して下さる方もいらっしゃいますが、全体的に男女共に窓口対応のスタッフさんの笑顔がみたいです。(中央館)
		No.A1(スタッフの言葉づかい・態度は親切ですか?)人による(中央館)
		No.A2(スタッフの言葉づかい・態度は親切ですか?)スタッフによって差がある。(中央館)
	全員の職員ではないですが、半数以上の職員の対応が暗く感じます。あいさつだけでもきはきとするととてもよい図書館に感じると思います。(上高根沢分館)	
図書館利用について		①CDとDVDの貸し出し数を別扱い(CD・DVD各5枚)にしてほしい(宇都宮市図書館の貸し出しは、CD・DVD各5枚です)
		②貸出期限を大幅に過ぎていても返却されていない場合の対応を考えてほしい。(期限切れのチェック方法及び期限切れに対して、それが分かった時点で、すぐに返却されるための対応方法)特に、予約者がいる場合には、対応が必要と考えられます。今までも、予約していて、明らかに長期間にわたって返却されてないと分かるのに、大幅に待たされるケースが何度か有った。(中央館)
		貸出返却の人件費を減らし蔵書を増やしてほしい、(セルフ化)(中央館)
		リクエストした本は県内の図書館から取り寄せ、延長ができないのが気になります。
		また、もう一度読みたくなったときにまた取り寄せして頂くのに時間がかかるのも不便です。
		リクエストした本も同じように延長ができたり、リクエストした本をなるべく購入していただけると助かります。(中央館)
		受付時カードを出すとき受け皿から手に取らずバーコードを読み取るスタッフの方がいるので嫌な感じがします。
		書籍をリクエストして高根沢町以外のところから借りて頂くと延長が出来ないと聞いたので、読みきれないと期間が短くて困ります。
		学習室が日(時間)によって満席のときがあり利用するつもりで行っているのに急に使えないことがわかり困ります。一部でもいいので予約制にはできないですか?(中央館)
		中央館の子供向けの部屋(キリンの絵の部屋)に、どこに返すかわからなくなった本を入れる箱をおいて頂きたいです。子供と利用すると、どこからか本をひっぱり出してきたりするのですが、どこから取ってきたのかわからない事がたくさんあります。その度に人を呼ぶのも気がひけるため、そういう本を入れる所がほしいです。(中央館)
図書館サービスについて		中央館のソファに敷いている茶色のカバーが汚く不衛生だないつも思う。おそらく洗濯してないだろうし、シワになりやすいから座るのに抵抗がある。雰囲気をおしゃれにしてほしい。(中央館)
		毎週同曜日に利用しています。蔵書点検や長期休暇で返却日がずれると困ります。閉館翌日だけでなく少しゆとりが欲しいです。(中央館)
		さくら市は氏家が金曜日、喜連川が月曜日に休館しています。高根沢町も中央館か仁井田分館のどちらかを月曜休館から金曜休館に変更してほしい。(中央館)
		編み物の本やCDをよく借ります。膝が悪いため下段にあると座れなくて不便に思います。(中央館)
		子供が延長希望を申した時、聞き取れなかったのか、そのまま返却処理されてしまい、残念そうに諦めることが何度かあるので、よく確認して欲しいと思います。(仁井田分館)
		静かなBGMが流れてほしい(PM)(上高根沢分館)
		クラフト(2名)
		書道展
		クリスマスなど、親子の行事イベント
		映画
	子どもが参加できるイベント	
	スカッシュ	
	ヨガ、着付け	
	破損した本の修繕講座	
	寄席	
	高根沢町図書館の歴史的なもの	
	鉄道に関する企画	
	読書会	
	ボランティア活動	
	工作など	
	季節のぎょうじ	
	学びの事	
	「大人の読書会」は如何でしょう。	
	未就学児が参加できるイベントを増やしていただけると嬉しいです!	
	スタッフさん自身のオススメ本で作った展示コーナーがみたいです。「今までで一番感動した」とか、「こんなとき読んでほしい」とか。「ファンタジー」「ミステリー」「歴史」など、何かテーマを決めて、オススメの理由も一言あるようなものもいいです。もうやっていたらすみません。	
	あとは、、、おもしろいのに人気がない本とか逆に知りたいです。誰も借りないような、、、	
	リーディングドッグ とても興味があります。ボランティアで手伝いたいです。	
	年一度のリサイクル市はとてもよいイベントだと思います。(仁井田分館)	
	リサイクル本の中から好みのものを探すのが好き。安価に手に入りお得。(上高根沢分館)	
	北杜夫さんの関係の展示には大変参考になりました。そのような展示をまたお願いします	
	時間や日程が合わないため、なかなか参加しにくい。	
	わからない	

		要望		
シ ス テ ム に つ い て		自分のちから不足で検索がうまくいかない(中央館) 検索機能がもっと優れているといいと思います(中央館) 書籍検索結果の保管場所が判り辛い(中央館) 携帯での図書予約できがしている本図書がうまく出てこない事があつたりしてもう少し見やすいものにしてもらいたいです。(中央館) 予約資料の引取期限がメールとWEBでアンマッチになっていることがあるのでわかりにくい(中央館) 図書館のパソコンで、本の検索ができなくなったこと。(上高根沢分館) 検索をするときに一字一句合っていないと探している資料が出てこないことが不便(中央館) 検索用のPCが使えないときがある(中央館) PC速度が遅い(中央館内PC) 探し方に慣れていない(中央館) 検索機一タッチですぐに反応しない。(中央館) 本を検索した後プリンターが使えないことがあった。(中央館) パソコンの感度がおそい(最近)(中央館) パソコンの文字が出ない。(中央館) タッチパネルの検索が使いにくい(中央館) 読みたい本をもう少しわかりやすく探したいです。(中央館) B10(図書館のホームページはわかりやすいですか?)みたことがない(中央館) ホームページ(スマートフォン用)の利用照会分かりにくい。検索・利用照会を大きくわかりやすくしてほしい。(アンケート用紙に詳細あり)(中央館)		
		本CDの探しかが不便(仁井田分館)		
	マ ナ ー に つ い て		学習室での中学生のマナーが悪く困っています。(私語がとてもうるさい、アラームを大音量で鳴らす、混雑時席をとったままロビーで遊ぶ、など)どうにかならないでしょうか。それ以外の点においては快適に利用させて頂いています。ありがとうございます。(中央館) 質問C4(館内のマナーなどは守られていると思いますか?)新刊の雑誌を数冊とりおく人がいる(中央館) 質問C5(館内のマナーなどは守られていると思いますか?)時々、子供が普通のトーンで話してる場合がある。職員さんより、ご注意くださいしていただけると有難いです。(中央館) 主に学習室を利用しますが、主に中学生のマナーが非常に悪いと感じます。私も試験勉強のために、仕事終わりに利用させて頂きましたが、あまりに学生がうるさいのでスタッフの方に注意を促したこと何回もあります。特に男性スタッフの方は親身になって対応してくれたので感謝致します。(それ以降、仕事終わりに利用することは止めました)今後の対策として、スタッフの方が1時間に1回(特に土、日等)私語等がないか確認して頂くとありがたいです。少しでも勉強している方が不快な気持ちにならないためにも、スタッフの方が迅速に対応して下さいを願っております。(中央館)	
	図 書 館 サ ー ビ ス に つ い て	配 置 ・ 表 示 ・ 整 理 に つ	直木賞・芥川賞etcの小説を数多く読みたいと思ってますので、それらのコーナーがあれば助かります。(作者は問わないです)(中央館) 本棚に本がびっしり詰め込まれていて、手指が痛いので引き出すのに苦痛で、あきらめなくなるのが辛い。もう少しゆとりをもって並べてほしい。(中央館) B1(本の題名が見やすいように整理されていますか?)&B2(本、資料は探しやすく・見やすいですか?)=ほぼ予約(PCで処理)にて、使用していますので、あしからず。(中央館) 資料取得関係の本を本屋さんの様にまとめて配置してくれるとうれしい。(現状はバラバラ?)(アンケート用紙に詳細あり)(中央館)	
			今まで中央館を利用していましたが、本の扱い方が・・・残念な時がありました。引越して仁井田分館を利用する様になり、ていねいに扱っているな・・・と感じました。小さい分、ゆつくりと本を探すことが出来てちょうどいいと思います。中央館もう少し書籍の数を少なくしても(本棚からあふれそうなので)良いのではないかと感じます(仁井田分館)	
	所 蔵 資 料 に つ い て		書物がふるい。(中央館) 紙芝居の数が少なく、特に季節の行事の題材のものが少なく不便を感じる点がある(中央館) クラシックのCDばかりで不満。興味のあるCDが少ない。あっても借りるのに長い期間待たないと借りられない。もっとポップスのCDを増やしてほしい。 漫画の蔵書が少ないのももっと増やしてほしい。(中央館) 私の興味のある分野の新刊本が少ないように思います。(中央館) No.B4(雑誌や新聞の品揃えについて)仁井田図書館の雑誌の品揃えがうらやましい(中央館) 大活字本シリーズは高いですが、徐々に増やしていただければ。(中央館) 『選択』選択出版(株)の月刊雑誌を置いて欲しいです。今は、宇都宮東図書館まで読みに行っています。(中央館) 角川つばさ文庫の小説があると嬉しいです!(中央館) 小説でライトノベルがもう少し多くなるとありがたい。(中央館) 週末の縄文人という本を入れてほしいです。(中央館) 何度か本のリクエストをしたが一度も通らなかった。リクエストの基準がしりたい。(中央館) 昔話や民話の紙芝居をもっとふやしてほしい。(中央館)	
			書籍の保存状態の管理について 汚れや水濡れによる歪み等については、その旨の表示が書籍ごとにテプラ貼付により示されております。そのきめ細やかな配慮に感謝いたします。 その一方で、しみや汚れがあるにもかかわらずその旨の表示がなされていない蔵書が一定数あるのが実情です。スタッフの皆様の管理の及ばない場所で、利用者が汚してしまうのが原因ですが、そうした書籍が貸し出された場合、借手は、自分が汚損させたわけでもないのに、当該汚損された書籍を返却することとなります。いわば濡れ衣を着せられる形になり、心理的に大きな負担を強いられることとなります。 進歩的かつ積極的な借り手ならば、窓口返却の際に、借りる前から汚れていた旨を伝えることもできますが、返却ボックスに返す場合にはそうした方でもその旨を指摘することは大きな手間なので行わないでしょう。また、控え目な方は、おそらく、窓口返却でも何も言えずに、すっきりしない思いを抱きつつ、初めから汚れていた書籍を返すことになってしまいます。 については、そうしたことを避けるためにも、お手数でも個々の書籍の状態の管理を徹底していただきたいと希望します。 全ての利用者のマナーが洗練されていれば、大切な街の財産である蔵書が汚されることはないはずなので、責められるべきは利用者である一部の町民であるの言うを待ちませんが、それを御理解の上、善処願います。現在の指定管理料がそうした手間に見合わないのであれば、こうした利用者の詩的もあることを町に伝えた上で、管理料を増額させるのも一考です。(中央館)	
			新曲のCD 70才も楽しめる様なもので!! あまりにも古い曲しかない(中央館)	
			新書が少ないと思う(仁井田分館)	
			楽譜があるといなあと思います。(上高根沢分館) もっと伝記の本を入れてほしいです。(上高根沢分館) 大活字本を増やして欲しい。(上高根沢分館)	
		レ フ ッ テ リ ン グ		予約(リクエスト)した本が、あるのかないのか、なかなか回答もなく、尋ねると他の自治体から取り寄せ中とのこと。途中経過を知らせてほしかった。(中央館) 昨年、借りたい本の題名を控え、受付カウンターに出向いたが、「申し訳ございません、こちらにはありません」と言われただけで、これから取り寄せますか?等という前向きな言葉は聞くことができなかった。とても残念に思った。(中央館)

	要望
施設管理について	《トイレについて》
	トイレ(中央館)(2名)
	トイレのリニューアル(中央館)
	トイレがもう少し明るくきれいになったらうれしいです。(中央館)
	トイレが暗い(中央館)(2名)
	中央館のトイレが古くて怖く感じます。(中央館)
	和式のトイレ(中央館)
	トイレが狭いし和式で使いづらい(中央館)
	トイレ和式が多い(中央館)
	トイレが和式が多く嫌(中央館)
	トイレが古い。和式便器は未だにどうかと。(中央館)
	トイレが和式なのは使いづらい、洋式にしてほしい。(中央館)
	トイレの洋式が増えると良い(中央館)
	洋式トイレの数が少ない(中央館)
	トイレ＝洋式にしてください。(中央館)
	トイレの洋式化(中央館)
	トイレをウォシュレット・洋式化してほしい(中央館)
	図書館までの道が狭いこと。トイレが洋式化してほしいこと。(中央館)
	ほとんどのトイレが和式なので、高齢の両親は利用しづらいようです。年齢が高くなり、頻尿気味なのでトイレが気軽にできない事が図書館を利用を渋る原因のようです。本好きで私が幼い頃は毎週のように連れて行ってきていたのも、また気兼ねなく通ってほしいと思っています。可能ならトイレの整備をお願いいたします。(中央館)
	ハード面で、子どもの時から利用しておりますがトイレについて和式便座を洋式に変更する。ユニバーサルデザインにする等して対策をして頂けること願っております。洋式が1つだけだと不便です。(和式も利用できないことはないですが・・・)(中央館)
	トイレの手をふく紙がほしい(中央館)
	トイレが図書館カウンター内にあるとよい(中央館)
	授乳室がない、多目的トイレが寒い(中央館)
	公共しせつのトイレはきたないイメージがあるが、図書館のトイレはキレイでにおいもしない。(中央館)
	トイレが暗く、寒い(仁井田分館)
	トイレの便座が熱かった。節電してください。(上高根沢分館)
	図書館の玄関スペースがいつも勿体ないと感じています。玄関前の芝生のスペースもあまり使われていないように感じます。軽食や飲み物を委託販売して、頂けると図書館で一日中いられるので良いと思います。ご検討をお願いいたします。トイレの整備は是非お願いいたします。(中央館)
	調べ物をする時に、コンピューター室のようなのはありますか？ なければいれてほしいです。(中央館)
	机などのコーナーガードが取れかかっていたり、取れやすくなっていたりする(中央館)
	イス(座る場所)がもう少し多いと良いなと思います。(中央館)
	本や新聞を読む場所が広い台になっているといい(宇都宮市のように)(中央館)
休憩所のテレビがいつも故障していて気になります。(中央館)	
夏場(特に暑い日)はエアコン使用して欲しい(中央館)	
夏、暑い！(中央館)	
特に無し・なし(5名)	
その他	
	去年のアンケートで、ベストリーダー・ベスト予約が2ヶ月に1回の更新になっているので、毎月更新してくださいとお願いしましたが、逆に4ヶ月に1回の更新になっているようなので改善をお願いします。(中央館)
	毎年アンケートを実施していますが、結果で改善した点はあるのでしょうか？(中央館)
	近隣市町の者ですがいつもお世話になります。ソフト(所蔵)は充実しているのにそれを収めるハード(建物)の収容能力が不足していると感じております。高根沢町の予算なのであれこれ言えませんが、そろそろ建て替えを検討してはと考えております。(中央館)
	中央館に辿り着くまでの道路が狭い(中央館)
	図書館自体は何ヶ所もあって便利だが、そこ迄の道路が狭く、あれでは安心して子供たちを自転車などで通わせられない(中央館)
	中央館に通ずる通路が狭いので運転することがたいへんです。何とか、道路幅が広がるとありがたいです。(中央館)
	図書館(中央館)に入るまでの道路が狭い。歩道もない。子供と徒歩・自転車で行けない。危ない。(中央館)
	マスコットキャラが気持ち悪いです。もっとかわいいキャラに変えてほしいです。読書貯金をアプリにしてほしいです。中央図書館の2名のスタッフ対応が悪く、利用したくありません。(中央館)
	自分の知る限り他の図書館よりCD、DVDが豊富にあるのはありがたい。できる限りの新しいものもあるとありがたい。コロナ前のように自由にパソコンをもちこんで予約なしで使用できるとありがたい。(中央館)
	黒磯のような図書館もすてき！！ 本屋も少なくなっているので行けば読みたいのがある図書館がいい(仁井田分館)
高根沢町の財政状況も有るかと思いますが他の図書館を参考に色々がんばって頂きたいです。(中央館)	
F1(たかねざわまち図書館には、マスコットキャラクターがいますがご存じですか？)子供はネコは知っているとのこと。	
アートホールなどの貸出し、とてもありがたく使わせていただいています。	
毎週利用させていただいております。スタッフの皆様へ感謝！！(中央館)	
高根沢町図書館は町民にとっても誇りです。これからもお世話になります。(中央館)	
家族みんな図書館が大好きで、よく通っています。三館あって、どこで返却しても良いので助かります。イベントもよく参加していて、毎回楽しく参加しています。 これからもよろしく願います。(中央館)	
他市町の図書館も利用しますが、高根沢町図書館がずば抜けてすばらしいと思っております。職員さんは混んでいるときでとていねいに、スピーディーに対応していただけます。これからもたくさん利用させていただきます。図書館の皆様本当にありがとうございます。(中央館)	

	要望
その他	いつも皆様とても親切な対応をしてくださいます。毎回嬉しい気持ちで帰ります。これからもお世話になります。どうぞよろしくお願い申し上げます。(中央館)
	書籍/DVDを利用させていただく事が多いです。大変満足しております。今後も引き続きよろしくお願い致します。(中央館)
	使いやすく気に入って利用させていただいています。図書館でゆっくり本をさがす時間がとれないため気になる本をネット予約で借りられるので大変助かっています。図書館の近くに住みたい！！(本を手にとって選べたらいいなあと思っています。)(中央館)
	とても親切で感謝しています。(中央館)
	いつも予約システムを利用させていただいています。メールで貸出可の連絡が届くのが楽しみです。小さな子供や親子を対象としたイベントや小学生の社会科見学、中学生のマイチャレの受け入れなど、今後も継続していただけたら、本好きの子供達が増えると思います。(中央館)
	毎週通うのが楽しみです。(中央館)
	学校に来る図書館だより？みたいな紙がいいと思う。これからも続けてほしい。(中央館)
	DVD前にあるテーマを決めての本の展示を楽しみにしています。興味があっても膨大な本の中から探せない本に出会えます。テーマの設定も面白いです。職員さんたちが連携して、利用者を待たせないようにしてくれているように感じ非常に好感が持てます。(中央館)
	いつも楽しく過ごさせて頂いています。感謝しています。(中央館)
	本の除菌機があり、とても助かっています。いつも気持ち良く対応頂きありがとうございます。(中央館)
	館内施設がいゆも清潔で気持ち良く使用させていただいており満足です。本もきれいにあつかわれていて感謝しています。高根沢の図書館大好きで少々、遠いのですが、足を運んでいます。館員さん、いつも気持ち良い対応でありがとうございます！！(中央館)
	いつも気持ち良く利用しています。ありがとうございます。(中央館)
	主に自宅近くの図書館を利用していますが、借りたい本がそちらにない時に高根沢町図書館のHPで蔵書を調べ、あれば利用しています。サブ的な利用なので頻度は低いです、ありがたく利用させていただいています。(中央館)
	幼少期よりお世話になっています。絵本、小説、仕事関係の本や、仕事で使いたい絵本など、長く使わせて頂いています。高根沢町は小さな町ですが、図書館の規模、書物の量は充実していると思います。現在町に本屋がないので、図書館が子どもたちの文化の広がる場となってくれと嬉しいです。(一時、古いまんが書籍が文庫の愛ぞう版に置き換わってしまったことが悲しかったです。貴重な紙の本なのに…) (中央館)
	私はいつも児童書がなかなか見つからないときにスタッフの人が調べてくれたり、本をさがして下さるので、本当に助けられています。最近になって私が知ったことですが、たくさん借りるとき、黒のカゴを使ってよいことを知りました。いつも私はスタッフの人が使うカゴと思っていました。スタッフの方が教えてくれました。ありがとうございます。(中央館)
	音読の小説のCDを利用しました。さまざまな作家やジャンルの物があるなら、また利用したいと思っています。CDの貸出期間が延びたのがうれしい。図書館の利用方法や変更等をわかりやすく掲示したり、教えてほしい(例えば延長を希望する場合の手続き方法など)(中央館)
	(できれば図鑑や辞書などの借りることができない本の冊数を増やすなどし借りれるようにしてくれたらうれしいです。)気軽に利用できていい図書館なので私は大好きです！！これからもよろしくお願い致します。(中央館)
	子どもが生まれてから絵本をかりるために、よく利用させていただいています。0才の子をだっこしての利用はなかなか大変ですが、本をバッグに出し入れをするのを手伝ってくださったスタッフさんがいて、大変ありがたかったです。また、だっこして絵本を探すのはなかなか大変なので、支援センターのように、週がわりなどでおすすめの本を集めたコーナーや表紙が見えるコーナーなどがあると中を見たりせずにがっとならとめて借りることができて楽になるなあと思います。(中央館)
	いつも丁寧な対応ありがとうございます。(中央館)
	いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。(仁井田分館)
	60代の高齢者(女性)です。月に数回利用しています。私は今のままで大変満足です。 ポケないように色々なジャンルの本を読みたいと思っています。(仁井田分館)
	いつもありがとうございます。(仁井田分館)
	主に子どもの学校の長期休みに利用させて頂いています。何冊でも借りられること、大人向け子ども向け共に置いてある本がバラエティに富んでいるため、又宇都宮より借りやすいため通っています。沢山本が読める(エッセイやマンガなどが多いですが)幸せを親子共々味わわせて頂いています。スタッフの方はどなたも親切で礼儀正しいです。今後も通います。いつもありがとうございます。(仁井田分館)
	いつも親切な対応に感謝します。(仁井田分館)
	主な利用の仕方が、ホームページより探したい本を予約し、仁井田分館に届けてもらっている。夜予約して、次の日の午後にはもう届いているので、本当に助かります。CDの貸出期間が本と同様、2週間なのはとても助かります。(仁井田分館)
	本のチェックやカードを返す時間が短いので、とてもまんぞくしています。いつもありがとうございます。(仁井田分館)
	インターネット予約は、便利でたいへん助かります。本を即日御用意していただき、有り難く思っています。これからも利用させていただきますのでよろしくお願い致します。(仁井田分館)
	毎月の本の展示を、いつも楽しみにしています。(上高根沢分館)
	とてもまんぞくですので、わるい点はございません。(上高根沢分館)
	いつも気持ちよく利用させてもらっています。最近、忙しくて利用頻度が減ってしまい残念です。また時間を作って、通いたいと思います。(上高根沢分館)
	いつも大変お世話になっております。スタッフの皆さんとても親切で気持ちよく利用させて頂いています。図書館内もその時の季節の飾りつけがされていて利用させて頂くたびに癒されています。(上高根沢分館)
	いつも読みたい本があると、予約させていただき、ありがたく利用させていただいています。本町の図書館は、他館にあるものも近くの図書館で借りられてとても便利だと思います。(上高根沢分館)
返却時、対応頂く担当者によっては効率が悪く思う時があります。対応の高位平準化をして頂ければと思います。(上高根沢分館)	
いつもいねいに対応いただきありがとうございます。(上高根沢分館)	
なし・特になし(6名)	